

1日5分

成功する話の聴き方

NPO ホールファミリーケア協会理事長
鈴木絹英 著

傾聴ボランティア育成の第一人者が贈る
人間関係**改善&良好**への
「1日5分」実践法！

- 相手に何かを伝えたいときには
- 初対面でもよき理解者になるには
- 人が嫌がる
アドバイス王を脱するには
- 相手の悩みに 真に歩み寄るためには

「1日5分」話を
聴くだけ！！

苦手なあの人と仲良くなれる

「7つの聴く技術」

- 1 相づち
- 2 繰り返し
- 3 言い換え・要約
- 4 質問
- 5 共感的励まし
- 6 支持
- 7 問題解決

鈴木 絹英
Kinue Suzuki
NPOホールファミリーケア協会理事長

成功する話の聴き方

1日5分

ギクシャク改善！

妻 だからあなたはダメなのよ

親 嘘をつくな。本当のことを言いなさい

夫 疲れてるから、今度聞くよ

上司 何やってんだ！言い訳するな

部下 またその話ですか

こんなこと言っていないませんか？
すべて間違い！正しい聴き方教えます。

【著者紹介】 鈴木 絹英 (すずき きぬえ)

NPO法人ホールファミリーケア協会・理事長。米国で「シニア・ピア・カウンセリング」を学び、その理念に基づき1997年に「傾聴ボランティア活動」を立ち上げ、全国的な普及に取り組んでいる。各地の社会福祉協議会や福祉団体をはじめ、官公庁や一般企業、医療関係者向けに年間300回以上に及び講演や育成活動を行う。現在、傾聴ボランティアへの従事者は全国で数千名に達している。これらの活動は「相手の存在を認め生き方支援となる」ことに加え「能力開発・育成」の観点から企業にも注目され、新聞、雑誌、テレビなどにも取り上げられ、名実ともに傾聴ボランティア育成の第一人者として知られる。著書に『一目でわかる傾聴ボランティア』（NHK出版）、『傾聴』話し上手は聴き上手（日本文芸社）、『聴くことでできる社会貢献ボランティアのすすめ』（三省堂）などがある。

ISBN978-4-87688-384-4 1,260円(税込)



弊社への注文は、S-BOOK内の「出版社共同ネット」でも承ります。客注情報の入力や、在庫情報の確認も可能です。ぜひご利用下さい。

幸福の科学出版株式会社

www.irhpress.co.jp TEL.03-6384-3777

E-mail:web-office@irhpress.co.jp

FAX.03-6384-3778

P0204 ご注文数	書店印	SPM No.
	氏名	
冊	月 日 ご担当	条件: 委託